

Fiche d'exercices n° 5 : Négociation commerciale

Exercice 1 :

Un agent commercial automobile vous propose une réduction de 15 % sur le prix d'une voiture qui vous plait bien et coûte 12 500 €.

Non satisfait de cette proposition et des options supplémentaires qu'il se propose de vous offrir (car vous dit-il, il vous trouve très sympathique), vous obtenez de sa part une deuxième réduction de 10 % à valoir sur le nouveau prix après obtention des 15%. Ainsi :

- 1) Quel est le prix de ce véhicule après la première réduction de 15 % ?

.....

- 2) Quel est le prix de ce véhicule après la deuxième réduction de 10 % ?

.....

- 3) Quel est le taux de réduction global proposé par le commercial ?
Peut-être trouverez-vous deux méthodes pour le trouver.

.....
.....
.....
.....

- 4) Lorsque vous dites au commercial : « Vos propositions me semblent très intéressantes, je vous la prends avec toutes les options à 9500 € », à quel taux de réduction global cela correspond-il ?

.....
.....
.....

Exercice 2 :

Votre patron est très content de vos résultats et de la qualité de votre investissement dans son entreprise.

Pour vous féliciter et maintenir votre motivation intacte, il décide de vous augmenter de 8%.

- 1) L'année suivante, une crise économique a fait chuter les ventes et votre patron se voit dans l'obligation de réduire la plupart des salaires. Quelle serait votre réaction s'il baissait votre salaire de 8% ? (on pourra considérer que votre salaire initial était de 1850 € net).

.....
.....

- 2) Quel aurait dû être le pourcentage de baisse pour que vous retrouviez le sourire et votre salaire initial ?

.....
.....

CORRIGE – Notre Dame de La Merci – Montpellier

Exercice 1 :

Un agent commercial automobile vous propose une réduction de 15 % sur le prix d'une voiture qui vous plait bien et coûte 12 500 €.

Non satisfait de cette proposition et des options supplémentaires qu'il se propose de vous offrir (car vous dit-il, il vous trouve très sympathique), vous obtenez de sa part une deuxième réduction de 10 % à valoir sur le nouveau prix après obtention des 15%. Ainsi :

1) *Quel est le prix de ce véhicule après la première réduction de 15 % ?*

Le coefficient multiplicateur est 0,85. Le prix réduit est : $12\,500 \times 0,85 = 10\,625$

2) *Quel est le prix de ce véhicule après la deuxième réduction de 10 % ?*

Le coefficient multiplicateur est 0,9. Le prix après deux réductions est : $10\,625 \times 0,9 = 9\,562,50$ €

3) *Quel est le taux de réduction global proposé par le commercial ?*

Deux méthodes sont attendues, chacune ayant son degré d'importance.

$$1) \frac{\text{prix final} - \text{prix initial}}{\text{prix initial}} = \frac{9\,562,5 - 12\,500}{12\,500} = -0,235 = -\frac{23,5}{100} \text{ soit une baisse de } 23,5\%.$$

$$2) \text{ Le produit des coefficients multiplicateurs est : } 0,85 \times 0,9 = 0,765 = 1 - 0,235 = 1 - \frac{23,5}{100},$$

soit une baisse de 23,5%.

4) *Lorsque vous dites au commercial : « Vos propositions me semblent très intéressantes, je vous la prends avec toutes les options à 9500 € », à quel taux de réduction global cela correspond-il ?*

$$\frac{\text{prix final} - \text{prix initial}}{\text{prix initial}} = \frac{9\,500 - 12\,500}{12\,500} = -0,24 = -\frac{24}{100} \text{ soit une baisse de } 24\%.$$

Exercice 2 :

Votre patron est très content de vos résultats et de la qualité de votre investissement dans son entreprise.

Pour vous encourager, il décide de vous augmenter de 8%.

1) *L'année suivante, une crise économique a fait chuter les ventes et votre patron se voit dans l'obligation de réduire la plupart des salaires. Quelle serait votre réaction s'il baissait votre salaire de 8% ? (on pourra considérer que votre salaire initial était de 1850 € net). Interprétez ce résultat.*

Les coefficients multiplicateurs sont 1,08 et 0,92. Ainsi : $1850 \times 1,08 \times 0,92 = 1838,16$ €.

Votre salaire a baissé. Est-ce scandaleux ?

En fait, votre salaire a augmenté de 8% de 1850 € : $1850 \times 1,08 \times 0,92 = 1998$ €.

Puis votre salaire a baissé de 8% de 1998 € ce qui représente une plus grande quantité de baisse que de hausse.

2) *Quel aurait dû être le pourcentage de baisse pour que vous retrouviez votre salaire initial ?*

Soit k le coefficient multiplicateur associé à la baisse recherché ; ainsi :

$$1850 \times 1,08 \times k = 1850 \quad \Leftrightarrow \quad 1,08 \times k = \frac{1850}{1850} \quad \Leftrightarrow \quad 1,08 \times k = 1 \quad \Leftrightarrow \quad k = \frac{1}{1,08} \approx 0,926$$

Cela traduit une baisse équivalente de 7,4 %.

Formule de cours : le coefficient multiplicateur associé à la baisse équivalente est égal à l'inverse du

coefficient multiplicateur associé à la hausse de 8 % : $k = \frac{1}{1,08} \approx 0,926 = 1 - 0,074$: baisse de 7,4 %